

부패 취약분야 개선으로 공정하고 안전한 선박 안전검사 수행

1 추진배경 및 필요성

1 추진 배경

대내·외 여건 · MZ세대 대거 유입으로 공직사회, 기업 등 낯은 조직 문화에 대한 변화 요구 증대 · 정부의 채용비리 근절, 갑질 근절, 공공 재정 환수 등 공직 청렴 요구 증대 · 대규모 증원·채용 등 조직·인력 급격한 변화로 직렬 간, 신규 세대 간 인식차 심화	23년 청렴도 평가 · 외부체감도 부패인식(90.6점)에서 업무투명성(85.8)이 상대적으로 낮음 · 내부체감도 부패인식(77.6점)에서 특혜제공(66.1)이 상대적으로 낮음 · 자체청렴도 결과 부정청탁 취약 업무 중 선박검사 업무(12%)가 상대적으로 높음
감사 결과 · 선박검사 업무처리 미흡에 따른 적발 사례 지속 발생하여 획기적 대책 필요 - 검사항목 확인 부적정, 보고서 미 기재 및 오기 사항 발생으로 신분상 처분 - 수상레저기구 안전 검사 절차 위반 및 총톤수 측정 오류로 중징계 처분	외부 이해관계자 의견수렴 · 레저선박의 경우 총톤수에 따라 검사기준 및 비용 등 차이 발생, 공정하고 동일한 총톤수 측정 필요 · 선박 안전 검사 품질에 대한 검사원별 편차가 발생할 수 있어, 선박안전 검사 품질 표준화 필요

시사점

· 소통 기반의 부패 취약 분야 집중개선으로 신뢰받는 기관으로 도약

2 원인 분석 및 개선 필요성

취약분야 분석을 통한 리스트 도출 · ①대내·외 환경분석 ②청렴도 평가분석 ③의견수렴 ④자체 청렴도 조사 등을 통한 부패취약 분야 리스트 도출	+	위험도 평가를 통한 과제 선정 · 대내외 이해관계자 참여를 통한 위험도 평가 수행 - 심각도(5점) × 가능성(5점)에 따른 위험 분류 - 핵심적 위험에 대한 개선 계획 추진
--	---	--

중점과제 선정

· 선박 검사기준에 부적합한 선박검사 업무
- 불공정한 톤수 측정, 검사 준비 부당 면제, 규정에 맞지 않은 합격 처리

2 부패 취약 집중개선을 위한 전략과제 수립

수립 방법

부패취약분야 개선 TF(청렴서포터즈)를 통한 개선 전략 및 과제 수립

비전	“부패 취약분야 개선으로 공정하고 안전한 선박 안전검사 수행”			
추진전략	① 인식 확산	②제도 및 절차 개선	③전산 시스템 개선	④취약분야 점검
추진과제	· 공감대 형성을 위한 맞춤형 교육	· 업무처리 제도 및 절차 개선	· 업무 표준화를 위한 전산 시스템 개선	· 부패취약분야 집중 점검 실시

3 부패 취약 분야 집중개선을 위한 추진내용 및 실적

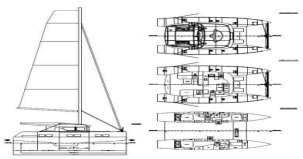
1 공감대 형성을 위한 맞춤형 교육 실시

구분	추진 실적
① 부패 인식 개선 교육 	• (추진배경) 청렴문화 확산을 위한 맞춤형 교육, 부패인식 점검 및 개선을 위한 간담회 실시로 부패취약 분야 인식 개선 • (추진실적) 부패 인식 개선을 위한 교육 실시 - 이사장 현장 소통 간담회(14회), 전 직원대상 이사장 주재 청렴교육 실시(1회, 159명), 찾아가는 현장 청렴교육(4회, 44명)
② 선박검사 백서 발간 	• (추진배경) 규정 미준수, 절차 부적합 등 검사사례를 백서로 발간하여 선박 검사 리스크 및 부패인식 개선추진 • (추진실적) 부적합한 선박검사 사례를 수집하고 원인분석 및 조치방법을 검토하여 책자로 발행(총 26가지 사례 선정) - 선박검사 백서 내재화를 위한 지사순회 교육 실시(64명)

2 부패 예방을 위한 선박안전검사 제도 및 절차 개선

문제점	개선 내용	개선 성과
① 총톤수 측정 상이 *선박모양이 복잡하여 총톤수 측정자에 따라 측정값이 달라질 수 있음	• (기존)동일한 수상레저선박에 대하여 관리절차가 없어 검사원별 측정값 상이 • (개선)처음 도입되는 수상레저선박 총톤수 측정을 본사에서 지원 및 전산 관리(총톤수 측정 매뉴얼 제작 및 교육·배포)	 • 총톤수 측정 본사지원
② 담당 업무분장 불분명 * 2인 검사일 경우 검사원 각각의 업무분장이 불분명하여 검사에 혼선을 초래	• (기존)일정 규모 이상 수상레저선박일 경우 지사장 임의로 2인검사원 지정(업무 분장 불분명) • (개선)총톤수 17톤이상 수상레저선박 검사는 2인지정으로 개선(업무 분장 명확화)	 • 명확한 업무 분장

3 투명하고 표준화된 선박안전 검사를 위한 전산 시스템 개선

개선 사례	주요 내용
① 1호선 도면관리 시스템 	• (추진배경) 동일한 모양의 레저선박에 대하여 지역별, 검사원별 측정자에 따라 총톤수 측정값이 상이하여 민원 및 부패 요인 상존 * 레저선박 20톤 이상의 경우 레저선박 검사 주기 및 요건이 강화 • (주요내용) 동일한 모양의 레저선박 1호선에 대하여 도면, 총톤수 측정 결과 등 관리시스템을 구축하여 이후 측정에도 동일 값 적용 • (추진성과) 동일 모양 선박에 대한 표준 총톤수 적용으로 공정성 강화
② 선박 원격 검사 	• (추진배경) 대부분의 선박검사는 검사원 1명이 현장에서 선박소유자 1명이 참관하여 검사를 실시하여 부패위험 존재 • (주요내용) 원격검사 시스템을 구축하여 검사원이 현장에 가지 않고 동영상, 화상통화등을 이용하여 선박검사를 원격으로 실시 • (추진성과) 검사 전 과정 기록이 저장되어 검사투명성 제고

4 부패 요인 예방을 위한 집중 점검 실시

구분	추진 실적
부패 취약분야 집중 점검 	• (추진배경) 부패 취약 분야에 대한 주기적·집중 점검으로 부패 발생 요인 사전 차단 및 부패 인식 개선 실시 • (추진실적) 부패취약분야 개선을 위한 중점 감사 실시 - 13인 이상 다중이용 선박, 10톤이상 수상레저선박 등에 대하여 검사적정성 확인(48척) 및 현장 방문(포항, 창원, 완도)

4 장애 극복

장애요소	- 조직 내부의 부패 개선 의지 부족 - 직원들의 변화에 대한 거부감	- 업무량 증가로 인한 현장 직원의 저항 - 외부 이해관계자의 제도 변화에 대한 비협조
------	---	---

극복방안 소통 기반의 인식개선과 이해관계자 의견을 적극 반영한 실효성 있는 부패취약 개선 추진

1 기관장 주도의 소통기반 부패 인식 개선 공감대 확산

CEO 청렴의지

“2만4천km 돌며 직원과 소통, 국민이 체감하는 투명경영 실천 할 것 ”
언론(아시아투데이) 인터뷰 中, '24.4월

현안소통 간담회	분기	현장 대면소통	전 지사	CEO 소통채널	온라인 (상시)	임직원 교육	기관장 주관
							
가치체계 공유 및 조직 운영 공감대 제고(3회)		인사경영 철학에 대한 직원 소통으로 수용성 강화		직원과의 비대면 소통 채널 확대(메일 블로그 SNS)		조직문화 개선을 위한 임직원 대상 직접 교육 실시	

2 주요 정책 결정 과정에 내·외부 이해관계자 참여 보장

구분	소통채널	추진 내용
내부	정책심의회	직원이 직접 참여하여 정책을 발굴·심의하여 주요 정책에 대한 타당성 및 공감도 제고(5회, 42안건 심의)
	Dynamic MZ 플랫폼	- 익명 외부 설문조사를 통한 직원 의견 및 아이디어 수렴 * 조직 문화 등 특정 주제를 선정하여 익명 설문 실시
	주니어보드	4급이하 만 44세 이하 MZ세대 직원(15명)으로 구성된 경영 제언 협의체
외부	외부고객 간담회	경영진이 지역어업인 초청 간담회 실시 하여 애로 사항 및 건의 사항 청취(이사장 5회, 해양교통본부장 4회, 검사본부장 1회)

5 주요 추진 성과

□ 종합청렴도 내부체감도 획기적 상승 및 인사 만족도 향상

권익위 내부체감도개선	자체 청렴도 부패 인식 개선	고객 만족도개선
		

6 우수사례 선정 사유

선정사유 소통기반의 업무 절차 및 시스템 개선을 통한 부패취약분야 집중 개선으로 부패 사전예방

√ 해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ☒ 아니오 ☐
√ 과제 제출 연도 *('24년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'22년 ☐ '23년 ☐ '24년 ☒
√ '22~24년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 ☐ 아니오 ☒